

# Jaarverslag 2025

Regionaal Toezicht Wmo Westfriesland



WESTFRIESLAND

## Inhoudsopgave

Inleiding	Pagina 3
Heronderzoeken	Pagina 4
Meldingen en signalen	Pagina 5
Calamiteiten	Pagina 6
Wat houdt vooronderzoek in?	Pagina 8
Stand van zaken per 31 december 2025	Pagina 9
Wat valt op	Pagina 11
Activiteiten en ontwikkelingen	Pagina 12
Teamontwikkeling	Pagina 12
Contacten/ regionale ontwikkelingen	Pagina 12
Landelijke ontwikkelingen	Pagina 13
Rechtmatigheid	Pagina 15
Applicatie	Pagina 15
Privacyverklaring Wmo Toezicht	Pagina 15
Piket	Pagina 16
Financiële verantwoording	Pagina 17
Vooruitblik 2026	Pagina 18

## **Inleiding**

Voor u ligt het jaarverslag 2025 van team Regionaal Toezicht Wmo Westfriesland (hierna Toezicht Wmo). De regio Westfriesland bestaat uit zeven gemeenten: Hoorn, Koggenland, Opmeer, Medemblik, Stede Broec, Enkhuizen en Drechterland.

In dit jaarverslag blikken wij terug op een intensief jaar dat veel flexibiliteit van Toezicht Wmo heeft gevraagd. We verantwoorden ons op basis van de gemaakte afspraken in de Dienstverleningsovereenkomst (DVO) 2024 en het jaarplan 2025.

Als lezer van dit jaarverslag krijgt u een beeld van de activiteiten en resultaten van Toezicht Wmo.

We starten met een terugkoppeling op de onderzoeken, ontvangen meldingen en signalen en de calamiteiten. Daarna besteden we aandacht aan wat er opvalt, de activiteiten en ontwikkelingen, de financiële verantwoording en een vooruitblik naar 2026.

Toezicht Wmo Westfriesland.



## **Heronderzoeken**

In 2025 heeft Toezicht Wmo vier heronderzoeken opgeleverd.

De structurele onderzoeken naar deze aanbieders zijn door hun voorganger(s) uitgevoerd. Normaal gesproken ligt in een heronderzoek de focus op de onderdelen die nog aandacht behoeven. In deze gevallen heeft Toezicht Wmo echter alsnog het hele dossier inclusief alle stukken moeten doornemen om zich een beeld over de aanbieder en de te onderzoeken onderdelen te kunnen vormen. Dit heeft daardoor meer tijd gekost dan normaalgesproken bij een heronderzoek nodig is.

Voor een aantal van deze aanbieders waren enkele aspecten tijdens het structurele onderzoek minder aangenaam verlopen. Dit zorgde voor een achterstand bij de huidige toezichthouders en kostte extra tijd in het contact met de aanbieders en de aanloop naar het heronderzoek.

De rapporten die voortkwamen uit deze heronderzoeken zijn volgens afspraak opgeleverd aan de werkgroep toezicht en de regionale Netwerkorganisatie (NWO).

De aanbieders waar in 2025 een heronderzoek naar is uitgevoerd, zijn geen ingekochte zorgaanbieders meer na 1 juli 2025.

Daarnaast waren er nog twee heronderzoeken die in 2025 hadden moeten plaatsvinden. Vanuit de gemeente Hoorn is echter besloten om deze nu niet op te pakken. Bij een van deze aanbieders zijn aanbevelingen gedaan aan de regionale Netwerkorganisatie die eerst opgepakt moeten worden. Zij zijn hiervan op de hoogte gebracht.

Bij de andere aanbieders is besloten de focus niet alleen te leggen op de kwaliteit maar ook op rechtmatigheid, in samenwerking met de kwartiermaker rechtmatigheid. Door het plotselinge vertrek en het feit dat er geen nieuwe kwartiermaker is gekomen, is dit echter blijven liggen.

## Meldingen en signalen

In 2025 zijn er twaalf signalen door Toezicht Wmo in behandeling genomen. Er is bureauonderzoek uitgevoerd naar deze signalen. Hiervan wordt geen onderzoeksrapport opgeleverd. Over een aantal van deze signalen is meerdere keren contact geweest, met de melder of andere partijen.

Toezichthouders kunnen zelf niet in de verschillende gemeentelijke systemen om gegevens op te zoeken. Hierdoor zijn zij afhankelijk van anderen en neemt het bureauonderzoek meer tijd in beslag dan wanneer zij zelf toegang tot de benodigde informatie zouden hebben. Ook kan het voorkomen dat de toezichthouders gestart zijn met bureauonderzoek terwijl pas later duidelijk wordt dat dit onderzoek niet nodig blijkt te zijn. Een voorbeeld hiervan is een melding over een cliënt die uiteindelijk in een andere gemeente thuis blijkt te horen en daar ook een lopende beschikking had. Vanwege bovenstaande mankement inzake het niet direct toegang hebben tot systemen, kost het enige tijd en inzet om hierachter te komen.

Ten slotte komen veel meldingen en signalen binnen bij Toezicht Wmo terwijl ze daar niet thuishoren. Denk aan een melding over de kwaliteit binnen een jeugdzorgvoorziening of een klacht over een consulent. Indien dit het geval is, zijn de toezichthouders vervolgens veel tijd kwijt aan het constructief doorverwijzen naar de juiste persoon of instantie, zoals de consulent van een wijkteam, de IGJ (Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd) of de politie.

Op de website van de regionale Netwerkorganisatie is de informatie te vinden over de wijze waarop een melding kan worden gedaan en waarvoor je bij Toezicht Wmo terecht kunt.

## Calamiteiten

Op grond van artikel 3.4 Wmo 2015 zijn aanbieders verplicht iedere calamiteit en ieder geweldsincident, binnen 72 uur, telefonisch of per mail te melden aan de toezichthouder. We volgen hierbij het in 2024 regionaal vastgestelde calamiteitenprotocol. In dit protocol is de definitie opgenomen van een calamiteit zoals geformuleerd in de wet. (artikel 3.4 Wmo 2015):

Calamiteit: Een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een Wmo voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid (Wmo 2015, Artikel 1.1.1).

Geweldsincident: Het seksueel binnendringen van het lichaam van of ontucht met een Wmo-cliënt, alsmede lichamelijk en geestelijk geweld jegens een Wmo-cliënt, door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de Wmo-cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een aanbieder verblijft (Wmo 2015, Artikel 1.1.1).

In het protocol staat dat er bij een melding een calamiteitenkamer gevormd moet worden. Hierin zit in elke geval de beleidsmedewerker (voorzitter) van de gemeente die de beschikking heeft afgegeven (die gemeente is tenslotte verantwoordelijk voor hulp aan desbetreffende cliënt). Bij een calamiteit met een cliënt die ondersteuning ontvangt vanuit Wonen met Ondersteuning is de gemeente Hoorn verantwoordelijk. Ook een toezichthouder sluit aan en afhankelijk van de ernst van de situatie een leidinggevende, communicatie of een collega van veiligheid. In deze kamer worden de acties uitgezet en gecoördineerd.

Toezicht Wmo onderhoudt vervolgens het contact met de betrokken beleidsmedewerker. Het kan voorkomen dat meerdere beleidsmedewerkers van verschillende gemeentes betrokken zijn. Bijvoorbeeld als de aanbieder waar de calamiteit heeft plaatsgevonden, gevestigd is in een andere gemeente dan waaruit de betrokken cliënt afkomstig (en van daaruit ook een beschikking heeft gekregen) of bij calamiteiten die hebben plaatsgevonden binnen het consortium (Wonen met Ondersteuning).

In 2025 liepen nog drie calamiteiten door die hebben plaatsgevonden in 2024. Hier was het calamiteitenonderzoek nog niet afgerond of er waren aanvullende vragen vanuit de calamiteitenkamer. Deze calamiteiten zijn in maart en juli afgerond.

In 2025 hebben zorgaanbieders negen calamiteiten gemeld bij Toezicht Wmo. Bij elke melding hebben de toezichthouders eerst vooronderzoek gedaan. Dit heeft ertoe geleid dat een gemelde calamiteit na het vooronderzoek afgesloten kon worden.

Bij acht calamiteiten is na vooronderzoek besloten dat er calamiteitenonderzoek moest plaatsvinden. Deze zijn allen gedaan door de aanbieder. Hierbij geven de toezichthouders begeleiding en sturing aan de aanbieder en vindt er regelmatig contact plaats. Deze werkwijze wordt ook door de IGJ gehanteerd en landelijk geadviseerd door de Q- academy, de aanbieder van de calamiteitenopleiding.



Naar aanleiding van een calamiteit en zaken die tijdens de calamiteitenkamer naar boven zijn gekomen, kwam het verzoek vanuit de gemeente Hoorn om onderzoek te doen naar één van de wijkteams. Dit onderzoek heeft plaatsgevonden en Toezicht Wmo zal dit in 2026 opleveren en afronden.

### **Wat houdt vooronderzoek in?**

- *Beoordelen van een melding*

De toezichthouder toetst of de melding voldoet aan de definitie van een calamiteit.

- *Feitenonderzoek*

Eerste inventarisatie van de feiten en omstandigheden. Wie is er betrokken? Wat is de datum, tijd en locatie? Wat is de aard van de gebeurtenis?

- *Vaststellen van spoed*

Beoordelen of onmiddellijke actie nodig is om andere cliënten te beschermen.

- *Gesprek met de aanbieder*

De toezichthouder neemt contact op met de melder om de situatie te bespreken en de ontvangen informatie te verifiëren.

- *Zelfonderzoek aanbieder initiëren*

De toezichthouder verwacht dat de aanbieder zelf een onderzoek start. Dit is een landelijke werkwijze die ook gevolgd wordt door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). De toezichthouder toetst in het vooronderzoek of het plan van aanpak van de aanbieder voldoet.

- *Adviseren over vervolgstappen*

Op basis van het vooronderzoek adviseert de toezichthouder de gemeente over de vervolgstappen (bijvoorbeeld zelfonderzoek door aanbieder is voldoende of intensief onderzoek door een externe is noodzakelijk).

Vanaf het gesprek met de aanbieder tot het afsluiten van de calamiteit vindt er regelmatig contact tussen toezichthouder en aanbieder plaats. De frequentie van dit contact hangt af van meerdere zaken, zoals hoe verloopt het onderzoek, hoeveel ervaring heeft aanbieder met het doen van onderzoek of is er extra tijd nodig (bijvoorbeeld in verband met feestdagen).

Ook tijdens het vooronderzoek is het feit dat Toezicht Wmo zelf niet in systemen kan en dus afhankelijk is van anderen en of en wanneer zij bereikbaar zijn een vertragende factor.

## Stand van zaken per 31 december 2025

Er zijn nog vijf calamiteiten uit 2025 die qua afhandeling doorlopen in het nieuwe jaar.



## Hoeveel calamiteiten zijn er gemeld in 2025



## Hoeveel calamiteiten uit 2024 liepen door in 2025?



## Verdeling gemelde calamiteiten 2025 per WF gemeente



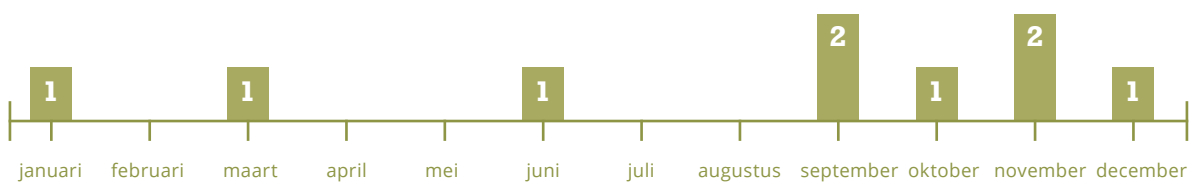
## Verdeling gemelde calamiteiten 2025 per soort Wmo zorg



## Verdeling gemelde calamiteiten 2025 per onderwerp



## In welke maand in 2025 hebben de gemelde calamiteiten plaatsgevonden?



## **Wat valt op?**

Ten opzichte van 2024 is in 2025 een stijgende lijn te zien in het aantal gemelde calamiteiten. De vraag is of alle calamiteiten ook daadwerkelijk gemeld worden. Zeker gezien de grootte van de regio Westfriesland en de hoeveelheid zorgaanbieders. Dit wordt voor een deel opgelost door de informatie op de verschillende websites makkelijk vindbaar te maken voor inwoners en professionals.

Toezicht Wmo heeft ervoor gezorgd dat alle informatie over meldingen, calamiteiten en het meldformulier hiervoor op de website van de regionale netwerkorganisatie terug te vinden is. Er wordt nog gewerkt aan betere zichtbaarheid van deze informatie bij de gemeentelijke websites.

Bij de gemelde calamiteiten die plaats hebben gevonden bij aanbieders die vallen onder het consortium 'Wonen met Ondersteuning' valt op dat de aanbieders nog moeten wennen aan de nieuwe werkwijze. Cliënten krijgen hier geen beschikking voor een specifieke aanbieder maar voor het consortium.

De eventueel te nemen stappen wanneer een cliënt niet passend blijkt voor een locatie worden nog niet altijd gevolgd. Dit heeft de aandacht en wordt besproken tijdens de accountgesprekken met de beleidsmedewerkers die hierbij betrokken zijn.

Toezicht Wmo heeft gemerkt dat bij de afhandeling van meldingen, signalen en calamiteiten de gegevensdeling niet altijd even makkelijk verloopt. Dit is vooral wanneer een behandel-partij betrokken is.

Er wordt niet altijd prioriteit gegeven aan een vraag of verzoek waardoor onnodige vertraging optreedt. Goede en tijdige communicatie en samenwerking tussen de verschillende partijen zijn van essentieel belang.

## Activiteiten en ontwikkelingen

### Teamontwikkeling

De toezichthouders zijn nieuw in hun functie en hebben geen ervaring als toezichthouder. Ook bleek door samenloop van omstandigheden een inwerkperiode niet mogelijk. Om deze redenen werd besloten dat 2025 een opbouwjaar zou worden.

In 2025 lag een belangrijke focus op het opleiden van de nieuwe toezichthouders. In het 4e kwartaal van 2025 is een vijfdaagse (basis) opleiding van Stimulansz in company gestart, die in het eerste kwartaal van 2026 zal worden afgerond. Ook hebben de toezichthouders deelgenomen aan de Wmo en Jeugdwet actualiteiten dagen en hebben ze een basistraining calamiteitenonderzoek gevolgd. Ook deze is in company gegeven waaraan ook toezichthouders uit Den Helder, Hollands Kroon en de BUCH hebben deelgenomen. Deze training is gericht op calamiteitenonderzoek en het leren interpreteren van calamiteiten- en incidentrapportages en de verschillende manieren waarop deze tot stand kunnen komen.

Naast deze klassikale opleidingen hebben de toezichthouders diverse relevante e-learnings gevolgd en afgerond via de West-Friesland academy en de VNG.

De span of control van de teammanager waaronder toezicht valt, is te groot om de benodigde tijd beschikbaar te hebben om de basis op orde te krijgen. Voor een startend team met onervaren toezichthouders was dit geen ideale situatie. Op 11 maart 2025 is om die reden een kwartiermaker gestart om vorm te geven aan de rechtmatigheid.

Afgesproken werd dat de toezichthouders met ingang van 1 april 2025 wekelijks een dag uitsluitend beschikbaar zouden zijn voor rechtmatigheid.

Vanaf 7 april 2025 is een wekelijks overleg gestart met beleid, de kwartiermaker en een toezichthouder.

Helaas is de kwartiermaker wegens persoonlijke omstandigheden in juni 2025 gestopt met de werkzaamheden. Ook is de teammanager vanwege persoonlijke omstandigheden halverwege het jaar uitgevallen. Dit maakte dat Toezicht Wmo gedurende het jaar veelal zwemmend is geweest.

### Contacten/ regionale ontwikkelingen

Toezicht Wmo heeft in 2025 kennis gemaakt met verschillende partijen in de regio waarmee samengewerkt wordt. Dit waren onder andere de consultants Wmo van de verschillende Westfriese gemeenten, de medewerkers betrokken bij de regionale toegang Westfriesland maar ook verschillende zorgaanbieders. Naast kennis maken met elkaar was het doel hiervan ook om de wettelijke meldplicht voor het melden van calamiteiten opnieuw onder de aandacht te brengen.

In verband met de nieuwe aanbestedingen per 1 juli 2025 werd een nieuw toetsingskader kwaliteit nodig geacht. Dit is samen met beleid opgesteld waarvoor het landelijk model toetsingskader van de VNG als voorbeeld is gebruikt. Het toetsingskader is opgebouwd rondom drie thema's; cliënt, veiligheid en professionaliteit. Het toetsingskader zal in 2026 verder vervolgd krijgen en in gebruik genomen gaan worden.

### **Landelijke ontwikkelingen**

In het najaar van 2025 is de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) gestart met de werkplaats:

*Toezicht houden binnen de Wmo en Jeugdwet is complex en vraagt om de juiste kennis, vaardigheden en houding. Met de Werkplaats starten we, in de eerste instantie, een netwerk voor toezichthouders in een omgeving waar de randvoorwaarden voor het toezichthouderschap nog in ontwikkeling zijn. De Werkplaats is de opvolger van de trainingen die we eerder aanboden. Geen losse cursusedagen meer, maar een continu proces van leren en ontwikkelen. Hier staan reflectie, samenwerking en praktijkervaringen centraal.*

De missie van de werkplaats is het versterken van de toezichtpraktijk. De VNG heeft gemerkt dat dit niet lukt met alleen trainingen, handreikingen en webinars. Eenmalige trainingen leiden tot een cognitieve overbelasting bij toezichthouders. Toezichthouders opereren in een complex en dynamisch krachtenveld dat zich niet laat vangen in een set procedures en regels.

Omdat de werkplaats een landelijk initiatief is kan niet elke toezichthouder aansluiten. De eerste groep is gevormd op basis van inschrijvingen. Twee toezichthouders uit het team Westfriesland zijn hierbij aangesloten. De intake heeft plaatsgevonden en er zijn vragenlijsten over de huidige situatie ingevuld. De officiële startbijeenkomst vindt in januari 2026 plaats.

De toezichthouders sluiten periodiek (vier maal per jaar) aan bij landelijke bijeenkomst kwaliteitstoezicht van de VNG.

Toezicht Wmo heeft uitgebreid kennis gemaakt met de adviseur naleving Wmo en jeugd van de VNG die gekoppeld is aan de regio Westfriesland. Ook heeft een overleg plaatsgevonden met een relatiemanager van DUO die uitleg heeft gegeven over diplomafraude en hoe hierop te controleren.

Ten slotte heeft een accountmanager van het Informatie Knooppunt Zorg (IKZ) de toezichthouders uitleg gegeven over de wettelijke meldplicht die gemeenten hebben in het kader van de Wet bevorderen samenwerking rechtmatige zorg (Wbsrz). Ondanks dat toezicht op rechtmatigheid in de regio Westfriesland nog niet is ingericht, geldt wel deze verplichting tot melden en samenwerking. Wanneer er één of meer toezichthouders zijn aangesteld binnen een gemeente (of in dit geval voor de regio) dan ligt de meldplicht bij de toezichthouders.

In het systeem van het IKZ worden signalen gemeld maar kan ook uitvraag worden gedaan door een andere gemeente of samenwerkingspartner. E-herkenning is nodig voor de toezichthouders om hier toegang tot te krijgen. Dit is in 2025 echter niet gelukt en blijft een belangrijk aandachtspunt voor het komende jaar.



Het stroomlijnen van meldingen en signalen in Westfriesland zodat geen melding verloren gaat, is van belang vanwege de wettelijke meldplicht in het kader van de Wbsrz.

### **Rechtmatigheid**

Het toezicht op de rechtmatigheid is nog niet opgezet. Er kwamen echter wel signalen op dat gebied binnen, onder andere vanuit de Netwerkorganisatie. Daarom is in het 4e kwartaal besloten om een externe partij (Houben Consultancy B.V.) aan te trekken met deskundigheid op het terrein van rechtmatigheid. Alle communicatie met Houben verloopt via een toezicht-houder. Dit in verband met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en wettelijke bevoegdheden van een toezichthouder. Dit maakt het werk in de praktijk echter wat minder efficiënt.

### **Applicatie**

In 2024 zijn twee professionele registratiesystemen onderzocht en is gekozen voor KeDo (dit staat voor Ketendossier). Het huidige systeem waarin gewerkt wordt, MS Teams, is omslachtig en foutgevoelig. Mede doordat alles handmatig verwerkt moet worden, zoals alle stukken die een aanbieder stuurt maar ook alle communicatie rondom een binnengekomen melding.

De applicatie KeDo is voor het sociale domein ontwikkeld in samenwerking met professionals uit het werkveld. KeDo wordt ingezet bij zowel gemeenten als zorgverleners. Dit heeft geresulteerd in een flexibel pakket dat de werkprocessen naadloos volgt, een efficiënte registratie mogelijk maakt en sturingsinformatie op het juiste moment beschikbaar heeft. De applicatie is ingericht op werkprocessen die gevolgd worden in een onderzoek bij een zorgaanbieder. Binnen dit systeem kan Wmo Toezicht registreren en informatie opvragen bij een zorgaanbieder die zij vervolgens hierin kunnen verwerken. Wmo Toezicht bepaalt zelf wie geautoriseerd is om informatie toe te voegen of te bewerken. KeDo is een gebruiksvriendelijke oplossing voor het registreren, delen, monitoren en analyseren van organisatie- en keteninformatie. Uiteraard voldoet KeDo aan de AVG. KeDo wordt gebruikt om complexe samenwerkingsprocessen binnen zorg- en veiligheidsdomeinen efficiënter en flexibeler te maken.

In 2025 is een aantal sessies nodig geweest om het systeem te doorlopen en in te richten. De applicatie voor Wmo Toezicht is inmiddels in een stadium waarin veel al goed is ingericht en op de juiste plekken staat. Optimalisatie is echter nog benodigd, waar nog veel tijd in gaat zitten. Er is nog geen werkende variant voor Westfriesland. Verdere ontwikkeling en implementatie zal doorlopen in 2026.

### **Privacyverklaring Wmo Toezicht**

Een privacyverklaring voor Wmo-toezicht is noodzakelijk om te voldoen aan de AVG. Omdat toezichthouders tijdens hun werkzaamheden toegang krijgen tot bijzondere persoonsgegevens – zoals gezondheidsgegevens, persoonsgegevens van cliënten en medewerkers – is transparantie verplicht over hoe deze gegevens worden verwerkt, beveiligd en gedeeld. Er was voorheen geen Privacyverklaring voor Wmo Toezicht. De verklaring moest worden opgezet en geschreven voor het regionaal Toezicht Wmo van Westfriesland. Samen met de privacy officer is deze privacyverklaring tot stand gekomen. Deze is medio 2025 gepubliceerd op de site van de regionale Netwerkorganisatie.

## Piket

Het eerste half jaar van 2025 hebben de toezichthouders piketdiensten gedraaid. Deze piketdienst startte op vrijdag om 17.00 uur en duurde tot zondag 20.00 uur. Deze vorm werd per 1 januari 2024 regionaal geïmplementeerd. Doel hiervan was om de bereikbaarheid bij calamiteiten te vergroten.

Zoals te lezen in het jaarverslag 2024;

*Dit is belangrijk voor enerzijds de aanbieders die nog niet eerder met calamiteiten te maken hebben gehad. Wij kunnen deze aanbieders direct begeleiden. Anderzijds kunnen de bestuurders direct op de hoogte worden gesteld en inschatten of de burgemeester moet worden geïnformeerd.*

*Q1 2025 zal geëvalueerd worden wat de nut en noodzaak hiervan is.*

De toezichthouders ervaren het beschikbaar zijn tijdens de weekenden als een grote belasting. Terwijl de aanbieders er aan de andere kan geen gebruik van maakten, er werd gemeld tijdens kantooruren. Aanbieders gaven aan vaak intern één en ander uit te moeten zoeken alvorens te kunnen melden. Ook bleek er gezien de geldende termijn waarbinnen gemeld dient te worden, geen noodzaak te zijn om dit in het weekend te doen. Kortom, er lijkt geen meerwaarde te zitten in de mogelijkheid om in weekenden contact op te kunnen nemen met toezicht.

Tijdens de evaluatie is dit besproken en zijn de beleidsmedewerkers van de Werkgroep Toezicht gevraagd om hun visie hierop. Behalve Hoorn gaven de gemeenten aan dat het piket afgeschaft kon worden. Aangezien in Hoorn in eerdere jaren een aantal grote en heftige calamiteiten hebben plaatsgevonden, was hier in eerste instantie een wens om de piketdiensten aan te houden.

De teammanager van Toezicht Wmo heeft echter met ingang van 01 juli 2025 het piket voor Hoorn voor de toezichthouders afgeschaft. De verschillende teammanagers binnen het maatschappelijk domein van de gemeente Hoorn zijn buiten werktijd bereikbaar voor piket. Wanneer zich een melding voordoet waar Toezicht Wmo per direct iets mee moet, laat de betreffende teammanager het team dit direct weten en zal een beschikbare toezichthouder dit oppakken.

Alleen voor de momenten waarop er niet binnen drie dagen gereageerd kan worden op de ontvangst van een calamiteitenmelding, zal Toezicht Wmo zorgen voor piket (in de tweede helft van 2025 ging het om kerst en oud en nieuw).

## Financiële verantwoording

### Inzet beschikbare toezichthouders:

In januari 2025 werd 2,23 FTE ingezet (2 maal 0,67 FTE en 1 maal 0,89 FTE)

Vanaf februari 2025 werd 2,34 FTE ingezet (2 maal 0,67 FTE en 1 maal 1 FTE)

Per abuis is voor januari 2025 een te hoge FTE berekening is gemaakt, met als gevolg dat er ongeveer € 1.100 te veel is doorbelast. Dit wordt bij de afrekening 2026 verrekend.

Uitsplitsing opleidingskosten	
Basistraining calamiteitenonderzoek voor Wmo toezichthouders	2.721,00
Copilot en AI	648,00
Actualiteitendag Wmo	891,00
Actualiteitendag Jeugdwet	927,00
Houd goed toezicht op geleverde zorg	9.645,00
	<b>14.832,00</b>

DVO Regionaal toezichthouderschap Wmo en Jeugd		
	fte	Kosten
Personeel	2,34	284.022,18
<i>Overige kosten:</i>		
inhuur		8.451,84
opleidingen		14.832,00
technisch jaarbeheer KeDo		4.000,00
<b>Totaal</b>		<b>311.306,02</b>

	Aantal inwoners 01-01-2025	Kosten 2025	Correctie 2024	Bedrag excl. btw	Bedrag incl. btw
Drechterland	20.485	29.004,37	-676,83	28.327,54	34.276,32
Enkhuizen	18.843	26.679,49	-623,96	26.055,53	31.527,19
Hoorn	76.050	107.677,93	-2.498,01	105.179,92	127.267,70
Koggenland	23.826	33.734,84	-778,90	32.955,94	39.876,68
Medemblik	45.943	65.049,93	-1.519,11	63.530,82	76.872,29
Opmeer	12.468	17.653,23	-402,84	17.250,39	20.872,98
Stede Broec	22.252	31.506,24	-733,66	30.772,58	37.234,82
	<b>219.867</b>	<b>311.306,02</b>	<b>-7.233,31</b>	<b>304.072,71</b>	<b>367.927,98</b>

## Vooruitblik 2026:

Toezicht Wmo kijkt uit naar een jaar waarin de basis verder op orde wordt gebracht. Het afronden van de opleiding 'Houd goed toezicht op geleverde zorg'\* via Stimulansz is een belangrijke eerste stap en staat gepland voor het eerste kwartaal van 2026. Ook is het opstellen van een gezamenlijke visie op toezicht gewenst om richting te bieden en duidelijkere kaders te hebben waarbinnen toezicht uitgevoerd kan worden. Dit zal worden opgepakt.

Voor het opzetten van toezicht op de rechtmatigheid zijn er nog veel stappen die gezet moeten worden. De randvoorwaarden die hiervoor nodig zijn, staan vermeld in het jaarverslag 2024. Deze randvoorwaarden zijn allen nog relevant. Het rechtmatigheidsonderzoek dat Houben Conculancy heeft gestart, zal verder uitgevoerd worden. Indien voldaan is aan de randvoorwaarden om toezicht op de rechtmatigheid op te zetten, zullen de toezichthouders verdiepende opleidingen moeten gaan volgen, onder andere om de gegevens op de juiste manier te kunnen interpreteren.

Ook zal er meer duidelijkheid komen over de positionering en aansturing van het team. Gezien de veelheid aan zaken die nog opgepakt moeten worden, is het van belang om vanuit management een duidelijke volgorde en prioritering aan te brengen.

Daarnaast zal Toezicht Wmo, samen met de betrokken beleidsmedewerker van Koggenland, ervoor zorgen dat het nieuwe toetsingskader kwaliteit afgerond zal worden. Hierna kan het bij de andere gemeenten uit de regio worden vastgesteld en toegepast.

Verder wordt het plan uitgewerkt om een (regionale) signaaltafel in te voeren om gemiste meldingen en verschillen qua afhandeling te voorkomen. De bedoeling is dat alle meldingen en signalen op één punt binnenkomen en aan deze signaaltafel besproken worden. Hier kan dan ook besloten worden of een melding wordt opgepakt en zo ja, door wie. Met het invoeren van een signaaltafel is de verwachting dat er meer duidelijkheid ontstaat over de plek waar iemand terecht kan met meldingen en signalen. Vervolgens kan deze door de juiste persoon worden opgepakt. Dit werkt efficiënter en meer doelgericht.

Ten slotte is er een wens om het regionale calamiteitenprotocol te evalueren. Toezicht Wmo loopt tegen een aantal zaken aan, zoals de termijnen die gesteld zijn maar die niet haalbaar zijn gebleken en de definitie van een calamiteit die te veel ruimte voor interpretatie laat. Dit is benoemd bij de beleidsmedewerker van Hoorn (als opdracht nemende gemeente en werkgever van de toezichthouders) en gevraagd is om deze evaluatie in 2026 met prioriteit te agenderen.

Uiteraard blijft Toezicht Wmo aansluiten bij de verschillende overleggen en intervisie bijeenkomsten. Zowel in de regio als landelijk. Bovenstaande punten zullen in het jaarplan 2026 terugkomen.

*\*officieel heet deze opleiding van Stimulansz 'Toezichthouder Wmo 2025 en jeugdwet'*





WESTFRIESLAND